

FICHE DE POSTE RÉFÉRENT(E) FAMILLE

Intitulé du poste : Référent(e) Famille

Direction de rattachement : Solidarités

Responsable hiérarchique : Directeur du centre socio-culturel « Maison Jean-Jacques Rousseau »

Temps de travail : 39h30 par semaine

Définition du poste :

Le(a) Référent(e) famille participe à l'élaboration et à la déclinaison opérationnelle du projet social du centre socioculturel ayant obtenu l'agrément de la CAF.

En lien avec le Médiateur, l'Animateur et l'Agent d'accueil et de secrétariat, il/elle assure une fonction d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation du public ainsi que d'interface avec les acteurs institutionnels et associatifs.

En cohérence avec le projet social, il/elle développe et met en œuvre des actions visant à apporter un appui aux familles, à assurer un soutien à la parentalité, à favoriser l'accès aux loisirs et à la culture et à développer le lien social.

L'intervention du ou de la Référent(e) famille s'inscrit dans un large réseau de partenaires institutionnels et associatifs.

Conditions d'exercice :

- Temps de mobilisation, d'animation et d'accompagnement du public, au sein et en dehors des locaux ;
- Déplacements fréquents au sein de la commune et ponctuellement à l'extérieur ;
- Permis B exigé ;
- Possibilité de travail en soirée et le week-end (réunions, manifestations...) ;
- Grande disponibilité ;
- Horaires réguliers avec amplitude variable en fonction des obligations de l'équipement et du service.

Autonomie et responsabilité :

- Placé(e) sous l'autorité hiérarchique du directeur du centre socioculturel et travail en relation étroite avec ce dernier ;
- Missions définies, suivies et évaluées par le directeur ;
- Autonomie relative dans l'organisation du travail ;
- Respect des obligations de discrétion et de confidentialité ;
- Garant de la préparation et de la mise en œuvre des activités à destination des familles et adultes ainsi que de l'application des règles de sécurité ;
- Animation des activités et accompagnement des publics accueillis ;
- Communication permanente avec différents publics ;
- Partenariat avec un large réseau de partenaires institutionnels et associatifs.

Missions :

- Participer à la déclinaison opérationnelle du projet social du centre socio-culturel ;
- Analyser le territoire et les problématiques familiales et assurer une fonction de veille sociale et d'expertise, en s'appuyant sur le diagnostic de la CTG et du Contrat de Ville ;

- Travailler en transversalité, assurer une relation étroite avec les services internes (Cité éducative, JVA, culture, CCAS...) ;
- Assurer une relation fonctionnelle avec l'équipe sous couvert du directeur ;
- En lien avec l'ensemble de l'équipe, assurer une fonction d'écoute, d'information et d'orientation du public, à partir d'une bonne connaissance des services et actions du centre socioculturel et des partenaires institutionnels et associatifs ;
- Encourager la participation, la prise d'initiatives, l'implication et la prise de responsabilités des habitants dans les actions, dans la vie de la structure et la vie locale ;
- Sensibiliser, mobiliser et accompagner les habitants (familles et adultes) autour des actions et des services du centre socioculturel et ceux des acteurs locaux, en lien avec le projet de la structure ;
- Faciliter et soutenir les actions des associations et/ou acteurs locaux en lien avec le projet famille ;
- Être le garant de la conception, du pilotage et de la mise en œuvre du projet famille sous la responsabilité du directeur ;
- Rechercher activement des financements, formaliser les demandes de subventions et les bilans ;
- Développer et coordonner des projets en lien avec le projet famille en associant les partenaires locaux et les habitants ;
- Développer, mettre en œuvre et évaluer des actions à destination des familles et des adultes en lien avec le projet social (appui aux familles, soutien à la parentalité, accès aux loisirs et à la culture, développement du lien social...) et en privilégiant une approche collective ;
- Participer et mettre en œuvre la définition et le développement d'activités, d'animations et de projets transversaux entre les actions du centre socioculturel ;
- Encadrer et piloter, en binôme avec l'animateur, des activités et des sorties ;
- Développer les partenariats nécessaires dans le cadre de la mise en œuvre des actions à destination des adultes et des familles ;
- Participer à la définition et à la diffusion d'une communication auprès de la population et des partenaires afin de bien faire connaître le projet de l'équipement et de parvenir à la diversité du public visé ;
- Maîtriser la connaissance des besoins de la population ainsi que des atouts et faiblesses du territoire grâce notamment à « l'aller-vers », le Conseil de Maison et les rencontres partenariales ;
- Participer aux réunions partenariales et à toutes réunions afférentes aux différents projets concernant son action et en faire état à la direction ;
- Co-animer le travail des réseaux ;

Compétences requises :

- Être titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur niveau 5 : DEJEPS, Educateur Spécialisé, Educateur jeunes enfants, CESH, DU soutien à la parentalité apprécié et une expérience sur un poste similaire,
- Expérience d'animation auprès des publics adultes et familles et auprès des publics dits fragiles ;
- Connaissances des missions d'un centre socioculturel ;
- Connaissances des problématiques liées à la famille et à la parentalité ;

- Connaissances des missions et des modes d'intervention des acteurs locaux ;
- Maîtrise de la méthodologie de projet, de son écriture, de sa mise en œuvre et de son évaluation ;
- Connaissance des principes de la gestion comptable publique ;
- Connaissance de la réglementation en vigueur dans le champ d'intervention ;
- Connaissance des modes de financement, des obligations légales et administratives.

Savoir-faire :

- Recueillir les données sociales et économiques de son territoire ;
- Mettre en œuvre des outils spécifiques de recueil et d'analyse pour assurer un rôle de veille sociale ;
- Contribuer et partager le diagnostic avec les acteurs du territoire ;
- Développer des capacités d'analyse et inscrire son action dans un projet global ;
- Définir les objectifs spécifiques du projet d'animation collective famille en articulation avec le projet social ;
- Animer et co-construire des projets en impliquant l'ensemble des acteurs concernés ;
- Développer des actions en structurant et dynamisant la participation des habitants ;
- Disposer de compétences rédactionnelles et de synthèse pour formaliser le « projet famille », en cohérence avec le projet social d'animation globale ;
- Maîtriser les techniques d'animation de réunions et de négociation ;
- Construire et gérer un budget ;
- Anticiper, prévoir et organiser les moyens humains et logistiques nécessaires au portage du projet famille.

Savoir-être :

- Autonomie
- Disponibilité
- Sens de l'écoute
- Qualités relationnelles
- Diplomatie
- Sens du travail en équipe
- Respect du secret professionnel
- Discrétion et devoir de réserve
- Esprit d'initiative

Encadrement direct et/ou Expertise

Fonctions d'encadrement:

- Oui
- Non

Nombre d'agents encadrés:

- supérieur ou égal à 6
- De 2 à 5 agents
- 1 seul agent

Fonctions d'expertise:

- Oui
- Non

Niveau d'expertise:

- Très forte
- Forte
- Expertise